

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม

ที่ รย ๗๒๓๐๑/๐๐๓ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน (๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๑ มี.ค. ๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (ผ่านปลัด.อบต.)

ห้องปลัด	2251
เลขรับ	2251
วันที่	- ๗ เม.ย. ๒๕๖๖
เวลา	๑๐.๐๖
ห้องนายก	8006
เลขรับ	8006
วันที่	07 เม.ย. 2566
เวลา	10:00 น.

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม ได้มีคำสั่ง ที่ ๖๓๖/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้รวบรวมสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Fruffy Fondue จากช่องทาง Walk in และจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนานิคมพัฒนา และอื่น ๆ ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๖๕ ถึง ๓๑ มี.ค. ๖๖ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๔ เรื่อง โดยแยกเป็นดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓ เรื่อง เสร็จสิ้น ๗ เรื่อง ไม่เสร็จสิ้น ๓ เรื่อง ถอนเรื่อง ๒ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ส่งมาพร้อมด้วย ๑

๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากแพลตฟอร์ม Fruffy Fondue องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม มีจำนวนทั้งสิ้น ๗ เรื่อง เสร็จสิ้น ๔ เรื่อง ส่งให้หน่วยงานอื่น ๑ เรื่อง ไม่เกี่ยวข้อง ๒ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ส่งมาพร้อมด้วย ๒

๓. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนานิคมพัฒนา มีจำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง เสร็จสิ้น ๒ เรื่อง ไม่เสร็จสิ้น ๔ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ส่งมาพร้อมด้วย ๓

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เห็นว่าเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพียง ๖ เดือนแรก มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒๔ เรื่อง เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ซึ่งมีจำนวนการร้องเรียน ๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งคาดการณ์ว่าเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน จะมีประมาณ ๔๐ เรื่อง จึงเห็นควรรายงานต่อผู้บังคับบัญชาพิจารณา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

28/8/9

(นายบุญรัตน์ ทองทาน)

นิติกรชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เก็บ ปศท.โพธิ์ทอง ๖/๔/๖๖

- ให้นายกพิจารณา

๕/๔/๖๖

เรียน นายก อบต.พนานิคม

☐ เพื่อโปรดทราบ	☐ ควรเห็นชอบ
☐ การอนุญาต	☐ ควรอนุมัติ
☒ โปรดพิจารณา	

ขอความเห็นชอบ

รณชัย อภิสิทธิ์

(นายชัชวาลย์ เป็นบุญธรรม)

รองปลัด อบต.บริหารราชการแทน

ปลัด อบต.พนานิคม

- ๗ เม.ย. ๒๕๖๖

นายพรวิทย์...

...

(นายไพศาล อุเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม

๗-๔-๖๖

เครื่องเรือนร้องทุกข์จากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลำดับที่	เรื่อง	ประเภท	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
๑	สะพานข้ามทางแยกกีดขวางที่เดิมของตม	เกี่ยวกับการขุดดินและถมดิน	กองช่าง	เสร็จสิ้น
๒	ที่ดินพังทลายจากบ่อน้ำที่ดินข้างเคียง	เกี่ยวกับการขุดดินและถมดิน	กองช่าง	เสร็จสิ้น
๓	เหตุสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่บ้านเลขที่ ๘	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (สุขอนามัย)	กองสาธารณสุข	เสร็จสิ้น
๔	ห้องเช่าพม่าบุบถ่อกลิ่นเสียส่งกลิ่นเหม็น	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (กลิ่น)	กองสาธารณสุข	ยังไม่เสร็จสิ้น
		เกี่ยวกับควบคุมอาคาร	กองช่าง	
๕	หจก. โชคทองคำ	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (กลิ่น, น้ำ)	กองสาธารณสุข	เสร็จสิ้น
๖	ก๊าซรั่วไหล ซอย ๔	เกี่ยวกับสาธารณภัย	สำนักปลัด	เสร็จสิ้น
		เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (สุขอนามัย)	กองสาธารณสุข	
๘	บจก. ฉางติ่ง ส่งกลิ่นเหม็น	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (กลิ่น)	กองสาธารณสุข	ถอนเรื่อง
๙	บจก. ฉางติ่ง ส่งกลิ่นเหม็น	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (กลิ่น)	กองสาธารณสุข	ถอนเรื่อง
๑๐	การเผาถุงพลาสติก เกิดควันส่งกลิ่นเหม็น	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (กลิ่น, น้ำ)	กองสาธารณสุข	เสร็จสิ้น
๑๑	น้ำซึมกำแพงกั้นจะเกิดความเสี่ยงหายขึ้นในอนาคต	เกี่ยวกับควบคุมอาคาร	กองช่าง	เสร็จสิ้น
๑๒	ผู้ประกอบการปล่อยน้ำทางพระราชวังควมเดือดร้อน	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (กลิ่น, น้ำ)	กองสาธารณสุข	ยังไม่เสร็จสิ้น
๑๓	ช่างบ้านมีการขุดท่อ น้ำทิ้งตรงบ่อน้ำใช้ทำให้น้ำบ่อน้ำใช้ไม่สะอาด	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (น้ำ)	กองสาธารณสุข	ยังไม่เสร็จสิ้น

รวม ๑๓ เรื่อง



อบต.พนานิคม จ.ระยอง ▾

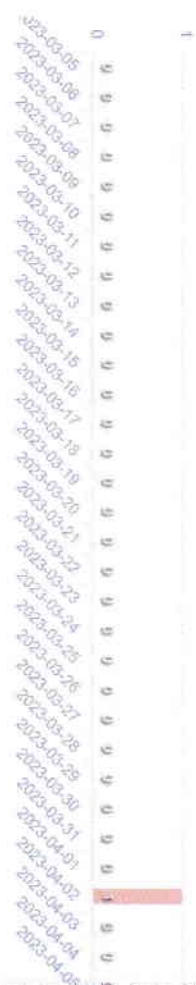
จำนวนเชื้อทั้งหมด

27

ย้อนหลัง 12 เดือน



ย้อนหลัง 31 วัน



ก.พ. มี.ค. เม.ย. 2022 2023 พ.ค.มิ.ย.

2022-10-01



ถึง 2023-03-31



เลือกสถานะ

ตกลง

จำนวนเรื่อง

7

-63% เพิ่ม 6 เดือนก่อนหน้า

เปิดเรื่อง (reopen) 0 เรื่อง 0 ครั้ง



รอรับเรื่อง

0

0.00% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)



กำลังดำเนินการ

0

0.00% ของทุกสถานะ

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง (0%)



ศึกษาปัญหา

0

0.00% ของทุกสถานะ



จัดทำนโยบาย

0

0.00% ของทุกสถานะ



ของบประมาณ

0

0.00% ของทุกสถานะ



จัดซื้อ จัดจ้าง

ขั้นตอนทางกฎหมาย

เสร็จสิ้น

0.00% ของทุกสถานะ



0
0.00% ของทุกสถานะ



4
57.14% ของทุกสถานะ
จัดการเรื่อง 3 เรื่อง (75%)



ส่งต่อ(ใหม่)

1

14.29% ของทุกสถานะ



ไม่เกี่ยวข้อง

2

28.57% ของทุกสถานะ
จัดการเรื่อง 1 เรื่อง (50%)



ติดตามเรื่อง

0

0.00% ของทุกสถานะ



รับรองการแก้ไขปัญหา

0

0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น



การแจ้งแต่ละประเภทปัญหา

รอรับเรื่อง กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น ส่งต่อ(ใหม่) ไม่เกี่ยวข้อง

อนัน

สันยา

เสถียร

ศรวิมล

0

2

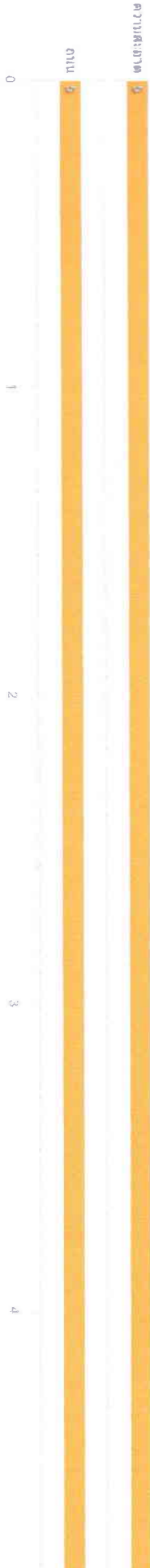
4

ส่งพรีวิวการแก้ไขข้อมูล

เดือนหลัง 12 เดือน



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทเมนู



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

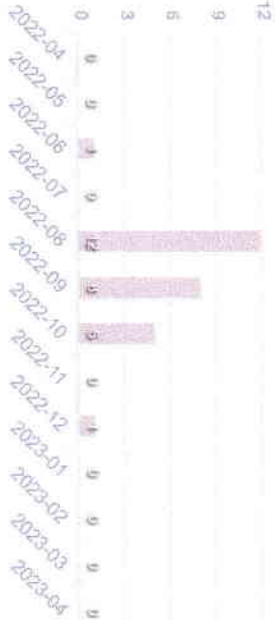
เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

28

สมัครช่วงเวลาที่เลือก

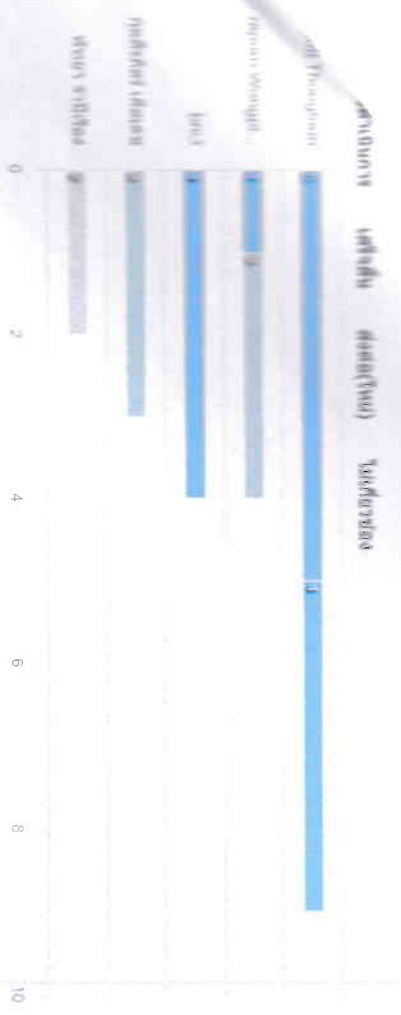
6

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน



จำนวนการเปลี่ยนแปลงสถานะ

เจ้าหน้าที่	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ส่งต่อ(ใหม่)	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
Punnamutt Thongtoun	5	4	0	0	9
Punyaporn Wongtrak	1	0	3	0	4
บวบ	4	0	0	0	4
กฤติกรสิทธิ์ เสงี่ยม	0	0	3	0	3
พวงมา จาปาริอง	0	0	0	2	2



เวลาที่ใช้รถรับเรื่อง

(แจ้ง -> ดำเนินการ : 11.1 ชั่วโมง)



เวลาที่ใช้ดำเนินการ

(ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 167.4 ชั่วโมง)



เวลาที่ใช้ขนส่ง

(แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 167.4 ชั่วโมง)

เรื่อง เสนอเรื่องร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฉิมพัฒนา

ลำดับที่	เรื่อง	ประเภท	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
๑	ขอให้นำใบแจ้งปัญหา กรณี การจัดการขยะตามตึกสี่ยงตั้ง	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (เสียง)	กองสาธารณสุข	ยังไม่เสร็จสิ้น
๒	ขอให้นำใบแจ้งปัญหา กรณี บงก. เจตนาบด	เกี่ยวกับการขุดดินและถมดิน	กองช่าง	ยังไม่เสร็จสิ้น
๓	ขอให้นำใบแจ้งปัญหา กรณี ขอย. ๘	เกี่ยวกับการจัดทำ CSR	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	ยังไม่เสร็จสิ้น
๔	ขอให้นำใบแจ้งปัญหา กรณี ขอย. ๘	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (กลิ่น)	กองสาธารณสุข	เสร็จสิ้น
๕	ขอให้นำใบแจ้งปัญหา กรณี ขอย. ๘	เกี่ยวกับการขุดดินและถมดิน	กองช่าง	เสร็จสิ้น
๖	ขอให้นำใบแจ้งปัญหา กรณี ขอย. ๘	เกี่ยวกับเหตุรำคาญ (น้ำ)	กองสาธารณสุข	ยังไม่เสร็จสิ้น

รวม ๖ เรื่อง