



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคระจำองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม ที่ ๓๑๐ / ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม สั ง ณ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ ประกอบหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๗/ ว ๘๒๕๓ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เรื่อง การถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคมขึ้น ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภคตามนโยบายหรือมติที่ประชุมของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม
๒. ดำเนินงานด้านงานธุรการในศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในทุกกระบวนการดำเนินงานซึ่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมอบหมาย หรือตามคำสั่งหรือหนังสือสั่งการของทางราชการ อันเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป
๓. ดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการร้องเรียนฯ ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค การสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ มอบหมาย
๔. ดำเนินการตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ มอบหมายหรือสั่งการ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

๑. นางสาวพรทิพย์ บุญมีผล หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๒. นางสาวสุภารัตน์ ศิริบุตร นิติกร
๓. นางสุพรรณิณี อินทวาส ผช.เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว

มีช่องทางในการร้องเรียน ๓ ช่องทาง คือ

๑. รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม
๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม เลขที่ ๙๐ หมู่ ๒ ตำบลพนานิคม อำเภอพนมพัฒนา จังหวัดระยอง ๒๑๑๘๐ โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๘๘๗-๗๒๐๐ หรือ ๐-๓๘๘๙-๗๖๔๗
๓. เว็บไซต์ www.pananikhom.go.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายไพศาล อุเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม